

POLITICA PER LA QUALITA'

Nel corso della nostra attività, ci siamo sempre contraddistinti per aver perseguito la ricerca dell'eccellenza nei servizi e nelle prestazioni offerte alla nostra Clientela per soddisfarne le esigenze nel campo della

Progettazione, costruzione, manutenzione, riabilitazione e commercializzazione di prodotti e componenti per l'industria ferroviaria.

L'utilizzo di mezzi e tecniche d'avanguardia, la selezione e l'addestramento del personale sono state le linee guida che hanno consentito alla Ns Azienda di affermarsi sul mercato.

La Ansaldo Trasporti srl considera come valori dell'organizzazione i seguenti obiettivi prioritari generali:

- la piena soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti – garantendo la fornitura di parti conformi alle specifiche e puntualità di consegna
- il miglioramento continuo dei processi, dei servizi e delle condizioni di lavoro - tramite l'utilizzo di dati indicatori e la stesura dei piani di miglioramento
- il benessere, la soddisfazione e la crescita continua di tutte le risorse umane, tramite piani e programmi di formazione per aumentare competenza, consapevolezza e professionalità.
- il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione, favorita dall'adozione di un sistema di gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e dagli audit interni sull'andamento del sistema.
- il rispetto delle normative vigenti, in particolar modo quelle riferite a prodotto, etica, tutela ambientale, sicurezza e salute.
- La continua analisi dei fattori interni ed esterni, del contesto e delle parti interessate rilevanti, analisi rischi ed opportunità, riesaminati annualmente in fase di Riesame della Direzione

I principali obiettivi di sicurezza della manutenzione istituiti sono:

- il rispetto di tutte le prescrizioni applicabili in materia di esecuzione della manutenzione di veicoli ferroviari in accordo al regolamento UE 779/2019, alle specifiche di interoperabilità, ai regolamenti europei applicabili a leggi decreti linee guida raccomandazioni e prescrizioni degli enti di controllo (Ministero dei trasporti, ANSF, RFI)
- l'identificazione, attuazione, pianificazione e monitoraggio degli obiettivi del sistema di gestione della manutenzione per assicurare prestazioni di eccellenza nella manutenzione dei veicoli.
- l'implementazione di un sistema di comunicazione, informazione adeguatamente dettagliato onesto e trasparente con i clienti.
- la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, infrastrutture, attrezzature e finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.
- l'implementazione e aggiornamento di un sistema di acquisizione e mantenimento delle competenze adeguato ai servizi forniti ai clienti sia per il personale di manutenzione che per il personale tecnico.
- la predisposizione, aggiornamento e riesame periodico di un sistema di valutazione dei rischi in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 402/2013
- la Predisposizione di un sistema di Audit interno indipendente, imparziale e che opera in modo trasparente.
- la messa in atto di azioni preventive o correttive per assicurare la conformità dei servizi ai principi della sicurezza di esercizio e della cultura ferroviaria
- la ricerca di informazioni in merito ad incidenti, mancati incidenti, gravi inconvenienti di esercizio NC di manutenzione, safety alert.

La Direzione Generale è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Con tali premesse, riteniamo che la nostra Azienda, con un Sistema di Gestione per la Qualità ben progettato ed applicato, risulterà attenta alle esigenze dei Clienti, altamente reattiva ed efficiente e tenderà ad assumere una posizione



di leadership nel proprio settore.

Al Responsabile Gestione Qualità viene conferita l'autorità di organizzare e mantenere il Sistema, di garantire l'applicazione dei principi sanciti nel Manuale Qualità.

Il Responsabile Qualità informerà periodicamente la Direzione sullo stato di adeguatezza del Sistema e delle sue azioni correttive necessarie.

Il personale tutto è tenuto ad agire in conformità con le regole descritte nel Manuale Qualità e nelle procedure/istruzioni ad esso connesse.

Somma Vesuviana, 28 FEBBRAIO 2022

La Direzione

Ansaldo Trasporti S.p.A.
DIREZIONE GENERALE

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, is written over the printed text of the company name and title.